|  |  |
| --- | --- |
| PHÒNG GD&ĐT HẠ LONG  **TRƯỜNG THCS TRẦN QUỐC TOẢN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 23/KH-THCS | *Hạ Long, ngày 18 tháng 02 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-PGD&ĐT ngày 10/02/2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Hạ Long về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính. Kế hoạch số 22/KH-THCS ngày 17/02/2022 trường THCS Trần Quốc Toản về Kế hoạch cải cách hành chính, trường THCS Trần Quốc Toản xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của trường THCS Trần Quốc Toản năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin tuyên truyền chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính; Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các đơn vị về ý nghĩa, tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh, của các địa phương.

2. Tổ chức thông tin, tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Huyện trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

3. Công tác tuyên truyền về CCHC phải thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và chủ đề công tác năm 2022 của thành phố Hạ Long: *Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid - 19; Giữ vững đà tăng trưởng; Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao”.*

4. Tăng cường sự hiểu biết của cán bộ, giáo viên nhà trường, người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền, khuyến khích, vận động cán bộ giáo viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí. Đồng thời tạo điều kiện để cán bộ, giáo viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực tham gia, góp ý đối với các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giáo dục và thực hiện việc giám sát các đơn vị trong ngành Giáo dục thực hiện.

5. Phát huy vai trò giám sát, phản biện của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong cải cách hành chính thuộc lĩnh lực giáo dục và đào tạo.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể cán bộ, công chức, giáo viên, người lao động, Cha mẹ học sinh và học sinh trong nhà trường.

**2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

- Tuyên truyền, quán triệt quan điểm *cải cách hành chính đồng bộ, hiện đại làm nền tảng”* để thực hiện một trong 3 đột phá chiến lược đã được đề ra tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh số 01-CTr/TU ngày 09/10/2020 về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV.

- Tuyên truyền, phổ biến tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; kỷ cương, kỷ luật trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính trong thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Ngành; trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong việc giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của Ngành.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung khi thực hiện thủ tục hành chính, trong đó chú trọng trong một số lĩnh vực chủ yếu như về giáo dục đào tạo, chuyển trường cho học sinh THCS, văn bằng chứng chỉ, thi và tuyển sinh…

- Tuyên truyền về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa nền hành chính; về chính quyền điện tử, lộ trình xây dựng chính quyền số, thành phố thông minh; Cổng dịch vụ công các cấp, kết nối dịch vụ Cổng dịch vụ quốc gia; quy trình hóa trong giải quyết công việc của các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn ISO; cắt giảm tối đa giao dịch trực tiếp, tăng cường xử lý trên môi trường mạng.

- Tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình “5 tại chỗ: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả ngay tại trung tâm” và qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến... Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng”, thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; các phương thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức.

- Thường xuyên đưa các thông tin về cải cách hành chính của tỉnh, của đơn vị; thông tin các mô hình, sáng kiến hay, hiệu quả; các tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị;

- Thông tin, tuyên truyền về các Đề án, chương trình, dự án của Tỉnh, của thành phố liên quan đến công tác cải cách hành chính để cán bộ, công chức, giáo viên, người lao động và người học trong ngành Giáo dục trên địa bàn tỉnh biết, cùng chung tay thực hiện với chính quyền địa phương.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

*(Phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền cải cách chính năm 2022)*

**3. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Truyền thông thành phố, cổng thông tin điện tử của phòng, các cơ quan báo chí truyền thông.

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, giáo viên thông qua các buổi sinh hoạt Chi bộ, họp Hội đồng Giáo dục; các hội nghị về tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật…

- Công khai, thường xuyên cập nhật đầy đủ, đúng quy định thủ tục hành chính cấp huyện thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Cổng thông tin điện tử của Phòng Giáo dục và Đào tạo Hạ Long.

- Thực hiện đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị.

**III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

2. Nhà trường tự cân đối từ kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được giao.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phân công nhiệm vụ cụ thể

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện nhằm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính: ***Đ/c Hoàng Thị Phương Hoa – Hiệu trưởng.***

- Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn:

+ Thông tin tuyên truyền chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính: ***Họp Chi bộ hàng tháng, Họp HĐGD ( Cấp ủy thực hiện).***

+ Tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công: ***Họp chi bộ hàng tháng, Họp HĐ giáo dục ( Cấp ủy, BGH0.***

**+** Công khai các lĩnh vực Giáo dục: Cơ sở vật chất, tài chính- Tài sản, tuyển sinh, Đội ngũ…: ***Hiệu trưởng, Kế toán, Thư kí HĐGD.***

+ Thực hiện đưa tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức khác…: ***Nhóm truyền thông của nhà trường.***

- Báo cáo Phòng Giáo dục và Đào tạo định kỳ 6 tháng (trước ngày 30/6), năm (trước ngày 20/12): ***Đ/c Hoàng Thị Hải Yến – Phó BT; Phó Hiệu trưởng.***

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và lĩnh vực được phân công tham mưu, phụ trách để phối hợp với Phòng Giáo dục trong việc thực hiện kế hoạch; chủ động lồng ghép kiểm tra công tác cải cách hành chính tại nhà trường trong các chương trình, kế hoạch. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của nhà trường.

Nhà trường yêu cầu các đoàn thể, cá thực hiện nghiêm túc Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, đảm bảo mục đích, yêu cầu và đầy đủ nội dung theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Phòng GD&ĐT Hạ Long;  - Lưu:. | **HIỆU TRƯỞNG**  **Hoàng Thị Phương Hoa** |

**PHỤ LỤC NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022**

*(Kèm theo Kế hoạch số 23/KH- THCS ngày 18 /02/2022 của trường THCS Trần Quốc Toản)*

| **TT** | **Nội dung**  **tuyên truyền** | **Hình thức**  **tuyên truyền** | **Bộ phận công tác**  **thực hiện** | **Thời gian**  **thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh và của Thành phố. | Tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin (báo viết, báo điện tử, phát thanh, truyền hình), trên Cổng thông tin điện tử của trường, qua các hội nghị, hội thảo … | -Cấp Ủy chi bộ,  -Ban giám hiệu | Thường xuyên |
| 2 | Tuyên truyền các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện cải cách hành chính; phản ánh những nơi làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn nhũng nhiễu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. | Tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin (báo viết, báo điện tử, phát thanh, truyền hình), trên Cổng thông tin điện tử của trường, các trang mạng xã hội, qua các hội nghị, hội thảo … | -Cấp Ủy chi bộ,  -Ban giám hiệu  -Nhóm truyền thông | Thường xuyên |
| 3 | Tuyên truyền thông tin rộng rãi đến người dân, tổ chức về tiện ích của việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; thực hiện các clip ngắn hướng dẫn đăng nhập vào trang dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cách scan hồ sơ và gửi hồ sơ khi giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để người dân, tổ chức biết và thực hiện. | Tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin (báo viết, báo điện tử, phát thanh, truyền hình), trên Cổng thông tin điện tử của trường, các trang mạng xã hội, qua các hội nghị, hội thảo, Zalo … | -Cấp Ủy chi bộ,  -Ban giám hiệu  -Nhóm truyền thông | Quý II/2022 |
| 4 | Tuyên truyền kết quả triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính các cấp | Tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin (báo viết, báo điện tử, phát thanh, truyền hình), trên Cổng thông tin điện tử trường, qua các hội nghị, hội thảo ... | -Cấp Ủy chi bộ,  -Ban giám hiệu | Quý III,  IV/2022 |
| 5 | Tuyên truyền Cổng Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Ngành nhằm thông tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích. | Tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin (báo viết, báo điện tử, phát thanh, truyền hình), trên Cổng thông tin điện tử của trường, các trang mạng xã hội, qua các hội nghị, hội thảo, … | -Cấp Ủy chi bộ,  -Ban giám hiệu  -Nhóm truyền thông | Thường xuyên |