

Số: **38** /TB-UBND

Hạ Long, ngày **18** tháng 01 năm 2017

THÔNG BÁO

Đường dây nóng du lịch thành phố Hạ Long

Căn cứ Quyết định số: 265/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2017 về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng du lịch thành phố Hạ Long. Nhằm thống nhất việc tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị và khiếu nại của khách du lịch liên quan đến môi trường kinh doanh du lịch trên địa bàn Thành phố, đồng thời để chủ động trong việc giải quyết những kiến nghị của khách du lịch. UBND Thành phố thông báo Đường dây nóng du lịch thành phố Hạ Long cụ thể như sau:

Số điện thoại thường trực là: 0911 619 066

Email: halonghotline@quangninh.gov.vn

Cơ quan thường trực Đường dây nóng du lịch Thành phố: Ban Quản lý vịnh Hạ Long.

Đề nghị các phòng, ban, đơn vị liên quan và UBND các phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và phạm vi quản lý chủ động phối hợp với Ban Quản lý vịnh Hạ Long thực hiện nghiêm Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng du lịch thành phố Hạ Long.

Thừa lệnh UBND Thành phố, Văn phòng HĐND-UBND Thành phố thông báo để các phòng, ban, đơn vị liên quan và UBND các phường biết triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT TU-HĐND-UBND TP;
- Sở Du lịch;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- UBND các phường;
- Lưu: VP, VHTT.

**TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Hồ Ngọc Hoài