

Số: 431/PGDDĐT

Hạ Long, ngày 07 tháng 5 năm 2020

V/v tiếp tục đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy, học trực tuyến và cảnh giác đối với các đối tượng mạo danh đơn vị, cá nhân thuộc Bộ, Sở GDĐT để rao bán thiết bị, tài liệu nhằm trục lợi cá nhân.

Kính gửi: Các trường học trên địa bàn thành phố.

Thực hiện công văn số 1044/SGDDĐT-CTTT ngày 04/5/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc tiếp tục đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy, học trực tuyến và cảnh giác đối với các đối tượng mạo danh đơn vị, cá nhân thuộc Bộ, Sở GDĐT để rao bán thiết bị, tài liệu nhằm trục lợi cá nhân, nhằm đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến qua mạng Internet, Phòng GDĐT yêu cầu các trường học trên địa bàn thành phố thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến

1.1. Các đơn vị tuân thủ các quy định của Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13 ngày 19 tháng 11 năm 2015, Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018 và các quy định của pháp luật có liên quan.

1.2. Lãnh đạo các trường học chịu trách nhiệm chỉ đạo:

a) Tổ chức và quản lý các hoạt động chuyên môn và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn đối với giáo viên và học sinh trong dạy và học theo hình thức trực tuyến.

b) Thông tin đầy đủ, kịp thời đến giáo viên, học sinh và gia đình người học về kế hoạch, thời khóa biểu, các điều kiện đảm bảo cho việc tổ chức dạy và học, kiểm tra, đánh giá theo hình thức trực tuyến của nhà trường.

c) Quyết định lựa chọn hệ thống quản lý và phần mềm dùng để dạy, học, kiểm tra, đánh giá theo hình thức trực tuyến đối với giáo viên và học sinh trong cơ sở giáo dục trên cơ sở đảm bảo an ninh, an toàn cho người sử dụng.

d) Tổ chức tập huấn cho giáo viên và hướng dẫn học sinh, gia đình học sinh về các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến.

đ) Thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn cho giáo viên và học sinh khi tham gia dạy và học theo hình thức trực tuyến. Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng ở địa phương trong việc đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống tội phạm, bạo lực học đường trên môi trường mạng.

e) Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến đối với giáo viên và học sinh. Chủ

động xử lý hoặc kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xử lý khi phát hiện tình huống mất an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến.

1.3. Đối với giáo viên:

a) Sử dụng các phần mềm dạy học, kiểm tra, đánh giá người học theo hướng dẫn của cơ sở giáo dục. Quyết định lựa chọn phương pháp và học liệu phù hợp, đảm bảo yêu cầu chất lượng, an ninh, an toàn khi đưa vào các hoạt động dạy học.

b) Thông tin đầy đủ, kịp thời đến học sinh và gia đình học sinh về lịch học trực tuyến, chuẩn bị các phương tiện, thiết bị để tham gia lớp học trực tuyến do nhà giáo phụ trách.

c) Phối hợp với cha mẹ học sinh hướng dẫn người học cách tham gia học trực tuyến, cách sử dụng các tính năng sẵn có của phần mềm để học và tương tác trong lớp học; thông báo tài khoản, kiểm tra việc đăng ký và xác thực tài khoản của người học trên hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến; kiểm soát sự tham gia và đánh giá chất lượng học tập của học sinh đúng quy định. Quy định cụ thể tên hiển thị trên lớp học trực tuyến đối với từng học sinh để đảm bảo việc quản lý học sinh.

d) Chịu trách nhiệm về nội dung bài giảng và các thông tin đưa lên lớp học trực tuyến; quản lý các tài khoản sử dụng của người học và kiểm tra, kiểm soát người học trong việc thực hiện các quy định về đảm bảo an ninh và an toàn trong lớp học trực tuyến do nhà giáo phụ trách.

đ) Sử dụng mật khẩu lớp học trực tuyến đủ mạnh theo khuyến cáo và áp dụng các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho lớp học trực tuyến. Kịp thời báo cáo Thủ trưởng cơ sở giáo dục khi phát hiện tình huống mất an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến để có biện pháp xử lý.

e) Giáo viên chủ nhiệm lớp có trách nhiệm phối hợp với giáo viên bộ môn theo dõi, đánh giá quá trình học tập trực tuyến của học sinh, tổng hợp tình hình học tập và báo cáo lãnh đạo cơ sở giáo dục.

1.4. Đối với học sinh

a) Trước khi vào học, học sinh đọc kỹ nội dung tài liệu và các học liệu khác mà nhà giáo đã chuẩn bị cho buổi học.

b) Chuẩn bị đầy đủ thiết bị phục vụ học tập trực tuyến, tài liệu, sách vở và dụng cụ phục vụ học tập theo hướng dẫn của giáo viên. Đăng nhập tài khoản vào lớp học trước thời gian học ít nhất 10 phút. Học sinh phải dùng tên thật, ghi số thứ tự và các thông tin khác trong danh sách lớp học theo yêu cầu của giáo viên để thuận tiện trong việc theo dõi, kiểm soát lớp.

c) Nghiêm túc, tích cực, chủ động tương tác và thực hiện các yêu cầu, thao tác kỹ thuật của lớp học trực tuyến theo sự chỉ dẫn của giáo viên phụ trách lớp học.

d) Tuyệt đối không bình luận, đưa những thông tin có nội dung không liên quan đến bài học trên cửa sổ phần mềm hay các hành vi khác làm gián đoạn việc dạy của giáo viên và ảnh hưởng tới lớp học.

đ) Thực hiện nghiêm túc các quy định của cơ sở giáo dục và giáo viên về thời gian, không gian, trang phục, ứng xử văn hóa khi tham gia lớp học trực tuyến.

1.5. Đối với gia đình học sinh:

a) Phối hợp chặt chẽ với nhà giáo, cơ sở giáo dục trong công tác đảm bảo chất lượng, an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến.

b) Tạo điều kiện về không gian, thời gian, cơ sở hạ tầng thông tin, thiết bị học tập cho người học trực tuyến theo kế hoạch dạy học, quy định của nhà giáo và cơ sở giáo dục.

c) Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát người học trong việc thực hiện nội quy lớp học trực tuyến của các cơ sở giáo dục.

2. Các đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm túc Công văn Số 388/PGDDĐT ngày 27/4/2020 về việc đảm bảo các điều kiện an toàn đón học sinh trở lại trường học; tăng cường an ninh, bảo mật trong quá trình dạy - học qua mạng Internet; chịu trách nhiệm bảo vệ tài khoản cá nhân; tuyệt đối không chia sẻ tài khoản và mật khẩu lớp học cho người khác; có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu xâm nhập vào lớp học/phòng học trực tuyến để đăng tải các nội dung xấu, độc, phản cảm, có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối, bắt nạt trẻ em. Khi phát hiện có người lạ tham gia lớp học hoặc phát hiện tình huống mất an ninh, an toàn trong dạy và học theo hình thức trực tuyến, học sinh phải báo cáo ngay cho giáo viên phụ trách lớp học và cha mẹ để có biện pháp xử lý; giáo viên báo cáo với lãnh đạo đơn vị để báo cáo ngay với Công an địa phương phối hợp xử lý, đồng thời tổng hợp báo cáo về Phòng GDĐT theo quy định.

3. Tăng cường cảnh giác đối với các đối tượng mạo danh đơn vị, cá nhân thuộc Bộ GDĐT, Sở GDĐT, Phòng GDĐT để rao bán thiết bị, tài liệu nhằm trục lợi cá nhân; kịp thời trao đổi thông tin với lực lượng công an địa phương để phối hợp đấu tranh, ngăn chặn và xử lý theo quy định của pháp luật.

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các trường học triển khai thực hiện tốt các nội dung theo hướng dẫn tại Công văn này, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Phòng Giáo dục và Đào tạo (email: cthssv@pgdhalong.edu.vn) khi có sự vụ đột xuất và định kỳ vào dịp sơ kết, tổng kết năm học.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo PGD;
- Lưu CNTT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Ngô Tiên Sỹ